

Votre informatique plus sûre et performante !

022 36 59 64
022 36 73 60

www.ncdmaroc.com

NCD Maroc
centre de maintenance informatique

Des formules simples et claires










Centre de dépannage
Télemaintenance
Maintenance

209, Bvd Anfa - Casablanca - 1er étage
direction@ncdmaroc.com

GUIDE RAPIDE ET PRATIQUE DE DEPANNAGE



Type de panne	Identification de la panne	Résolution de la panne
	A1. Coupure Internet pour mon PC uniquement	<ol style="list-style-type: none"> Vérifiez votre câble réseau si bien connecté à l'ordinateur et au mur Débranchez et rebranchez le câble réseau Vérifiez si aucune croix sur l'icône du réseau en bas à droite de votre écran. S'il y a une croix, cela indique que le câble est débranché. S'il y a une croix et que le câble est branché, cela indique que le câble est défectueux. Changez de câble réseau. Redémarrez votre PC.
	A2. Coupure Internet pour tous les PC	<ol style="list-style-type: none"> Redémarrez le routeur en appuyant sur le bouton pressoir à l'arrière de l'appareil ou débranchez et rebranchez la prise du routeur. Contactez Maroc Telecom au 115 pour savoir si aucun problème de leur part ou facture impayée.
	A3. Lenteur de la connexion Internet	<ol style="list-style-type: none"> Vérifiez si personne ne télécharge de musique sur internet. Dans ce cas, fermez le programme de téléchargement. Vérifiez si personne n'écoute de radio sur internet. Dans ce cas, fermez-le programme de radio internet.
	B1. Problème de réception d'emails	<ol style="list-style-type: none"> Vérifiez si vous êtes bien connecté à Internet Vérifiez si votre boîte aux lettres n'a pas atteint son quota d'espace. Il suffit d'aller sur le webmail de votre adresse email (ex : webmail.menara.ma), d'introduire votre email et mot de passe pour voir afficher votre quota. Videz votre boîte aux lettres des messages inutiles et trop gros en les Effaçant et en vidant les messages supprimés. <p>Note : Si vous recevez des messages sans aucun problème, et qu'un seul message (qui vous a été expédié) ne vous est pas encore parvenu, cela provient de votre fournisseur Internet qui a soit perdu votre email, déclaré celui-ci en spam, ou supprimé ce dernier car sa pièce jointe a un poids trop important. Demandez à ce que ce message vous soit envoyé sur une adresse email.</p>
	B2. Problème d'envoi d'emails	<ol style="list-style-type: none"> Vérifiez l'adresse du destinataire si pas erronée Vérifiez le poids de vos pièces jointes. Maroc Telecom et Menara ne supporte pas plus de 1.5 Mo. <p>Note : Vous pouvez alléger le poids des images en faisant un clic droit dessus, et en cliquant sur « Envoyer vers Destinataire ».</p>
	B3. Mot de passe Email demandé	<ol style="list-style-type: none"> Il s'agit d'un problème de votre fournisseur Internet. Ne changez rien. Il suffit d'attendre que le problème se résolve tout seul.

	<p>C1. Mon PC ne démarre pas</p>	<p>1. Vérifiez si bien alimenté et multiprise branchée</p> <p> Problème matériel. Vous avez le choix de déposer le PC chez votre revendeur si garantie, au centre HP si PC de marque HP (Bd Mohammed V en face de Philips), TIMEXP (075.000.675 en face de la clinique BADR quartier Bourgogne).</p>
	<p>C2. Mon PC fait du bruit et des bips à l'allumage</p>	<p> Problème matériel. Vous avez le choix de déposer le PC chez votre revendeur si garantie, au centre HP si PC de marque HP (Bd Mohammed V en face de Philips), TIMEXP (075.000.675 en face de la clinique BADR quartier Bourgogne).</p>
	<p>C3. Ecran Noir ou message « ntlr system not found »</p>	<p>1. Vérifiez si aucune disquette dans le lecteur disquette ou clé USB connecté</p> <p>2. Redémarrez votre PC</p>
	<p>C4. Ecran Bleu avec Erreur STOP</p>	<p>1. Notez l'erreur, son numéro et le texte à nous communiquer</p> <p> Problème matériel. Vous avez le choix de déposer le PC chez votre revendeur si garantie, au centre HP si PC de marque HP (Bd Mohammed V en face de Philips), TIMEXP (075.000.675 en face de la clinique BADR quartier Bourgogne).</p>
	<p>D1. Mon PC est lent</p>	<p>1. Fermez les applications inutiles</p> <p>2. Redémarrez votre PC</p>
	<p>E1. Des fichiers ont disparu</p>	<p>1. Lancez la recherche Windows pour retrouver vos fichiers.</p>
	<p>F1. Impossible d'imprimer</p>	<p>1. Vérifiez si imprimante bien alimentée et connectée</p> <p>2. Vérifiez dans Windows si imprimante n'est pas en mode pause</p> <p>3. Vérifiez si des travaux d'impression trop lourd n'encombrent pas l'imprimante. Supprimez les travaux en cours et lancez des petites impressions.</p> <p>4. Supprimez les travaux en cours. Eteignez l'imprimante. Eteignez votre PC. Débranchez tous les câbles de l'imprimante (USB + alimentation). Redémarrez votre PC et l'imprimante.</p>
	<p>F2. Imprimante refuse de prendre le papier ou fait du bruit.</p>	<p> Problème matériel. Vous avez le choix de déposer le PC chez votre revendeur si garantie, au centre HP si PC de marque HP (Bd Mohammed V en face de Philips), TIMEXP (075.000.675 en face de la clinique BADR quartier Bourgogne).</p>
	<p>F3. Impression pas nette, avec petites bandes blanches</p>	<p>1. Procédez au nettoyage en allant dans les options de l'imprimante. Procédez au nettoyage des cartouches, l'étalonnage des couleurs ...</p> <p>2. Changez les cartouches de l'imprimante</p> <p> Problème matériel. Vous avez le choix de déposer le PC chez votre revendeur si garantie, au centre HP si PC de marque HP (Bd Mohammed V en face de Philips), TIMEXP (075.000.675 en face de la clinique BADR quartier Bourgogne).</p>